

**AVISO LEGAL / CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACION**

**Última fecha de revisión: 7/1/2020**

**1.- Objeto**

A continuación se expone el documento contractual que regirá la contratación de productos y/o servicios a través del presente Sitio Web. La aceptación del presente documento conlleva que el usuario:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Que es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Que asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Las presentes condiciones tendrán un periodo de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación, junto con las Condiciones Particulares que puedan establecerse, tienen como finalidad poner a disposición del usuario información necesaria y regular las relaciones comerciales que surjan entre La Entidad Titular del presente Sitio Web y los usuarios de la misma. Tanto la navegación, como el registro, la utilización y/o la adquisición de cualquiera de los productos de la web, suponen la aceptación como Usuario, sin reservas de ninguna clase, de todas y cada una de las presentes Condiciones Generales de Contratación que en su caso rijan la adquisición de los bienes y/o la prestación de los servicios, así como en su caso, de las Condiciones Particulares si las hubiere.

La Entidad Titular podrá en todo momento y sin previo aviso, modificar las presentes Condiciones Generales de Contratación mediante la publicación de dichas modificaciones en la web para que puedan ser conocidas por los Usuarios. Dicha modificación no afectará a los bienes o promociones que fueron adquiridos por el Usuario previamente a la modificación.

El mero acceso implica el conocimiento y la aceptación de dichas Condiciones Generales. El presente Aviso Legal ha de entenderse en conjunción con la correspondiente Política de Privacidad y Política de Cookies.

La navegación por el Sitio Web atribuye al navegante la condición de Usuario del sitio, lo cual implica la adhesión a las presentes Condiciones Generales en la versión publicada en el momento en que se acceda al mismo. Por ello, Hermanos Cabra Carrasco C.B. (en adelante, La Entidad Titular) recomienda su atenta lectura y aceptación, debiéndose abstener el Usuario si no existe conformidad con las mismas. El Usuario es consciente y acepta que el uso y navegación del Sitio Web se realiza en todo caso bajo su única y exclusiva responsabilidad. La Entidad Titular podrá modificar en cualquier momento las condiciones aquí determinadas, siendo debidamente expuestas con la antelación suficiente.

El presente Aviso Legal es aplicable únicamente a la información recogida, exclusivamente, en el Sitio Web. En ningún caso se entenderá aplicable a los contenidos recogidos en las páginas de terceros.

La compra en nuestra tienda virtual implica, necesariamente, la aceptación íntegra de todos los términos y condiciones que aquí se detallan. En cumplimiento con la legislación vigente, La Entidad Titular garantiza el almacenamiento y reproducción de dichas condiciones.

Si es necesario que el Usuario del presente Sitio Web aporte sus datos personales, los mismos serán tratados bajo las condiciones descritas en la Política de Privacidad.

Del mismo modo, por el mero hecho de visitar el presente Sitio Web, el Usuario consiente el uso de cookies bajo las condiciones descritas en la Política de Cookies.

## **2.- Titularidad**

Hermanos Cabra Carrasco C.B. es La Entidad Titular de los nombres de dominio [www.zaffralia.com](http://www.zaffralia.com) y [www.zaffralia.es](http://www.zaffralia.es), con domicilio a estos efectos en Avda. Martín Descalzo, 7, Madridejos, Toledo, con CIF E-45835360

## **3.- Medios de Contacto / Atención al Cliente**

La Entidad Titular pone a disposición de todos los interesados los siguientes medios de contacto con la entidad:

Teléfonos de contacto: (+34) 637 717 315 - (+34) 630 145 959

Ubicación del centro de trabajo: Polígono Industrial San Sebastian, Parcela 27, 45710, Madridejos Toledo.

Dirección fiscal: Avda. Martín Descalzo 7, 45710, Madridejos Toledo.

Correo electrónico: [info@zaffralia.com](mailto:info@zaffralia.com)

A través del formulario de contacto: <http://www.zaffralia.com/Web/contenido/contacto>

A los efectos quejas y reclamaciones, se ofrecen cualquiera de las direcciones anteriormente expuestas en las que el usuario podrá hacerlas constar de forma fehaciente (Ley 3/2014).

## **4.- Propiedad intelectual**

La Entidad Titular es titular de todos los derechos de propiedad intelectual del presente Sitio Web, así como de todos los elementos contenidos en la misma (a título enunciativo, imágenes, sonido, audio, vídeo, software o textos; marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales usados, programas de ordenador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso, etc.), o en su defecto, dispone del correspondiente permiso o permisos de los legítimos titulares. Todos los derechos de propiedad intelectual del Sitio Web, incluyendo los citados y el propio Sitio Web en su conjunto pertenecen a La Entidad Titular y/o a sus respectivos autores, disponiendo de los debidos permisos de uso, que se reserva el derecho a modificar y/o suprimir los contenidos del sitio sin previo aviso. En virtud de la vigente normativa de propiedad intelectual, quedan expresamente prohibidas la reproducción, la distribución y la comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos de esta página web, con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de La Entidad Titular. Todos los elementos que dan forma al Sitio Web están protegidos como derechos de autor por la legislación en materia de propiedad intelectual. El acceso a esta página o la navegación por la misma

no implica, en ningún caso, cesión de dichos derechos de autor al interesado. Podrá visualizar los elementos del portal e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos en el disco duro de su ordenador o en cualquier otro soporte físico siempre y cuando sea, única y exclusivamente, para su uso personal y privado.

## **5.- Propiedad industrial**

Las marcas registradas o signos distintivos presentes en el Sitio Web son propiedad industrial de sus legítimos propietarios. Está prohibido hacer uso de ellas sin el previo permiso de los mismos. El acceso al Sitio Web no confiere a su titular ningún derecho sobre las mismas. A todos los efectos, las mismas se encuentran sometidas a la normativa de marcas.

## **6.- Navegación y Responsabilidad**

La Entidad Titular no puede garantizar el buen funcionamiento del Sitio Web en ningún caso, ello no obstante se procurará en todo caso que dicho funcionamiento sea el apropiado en todo momento. La Entidad Titular no se hace responsable de los errores del Sitio Web, así como del mal funcionamiento o responsabilidad de los contenidos enlazados. Dichos contenidos enlazados podrían en ocasiones ofertar productos y servicios. El mero enlace en el presente Sitio Web no supone invitación alguna a contratarlos. La Entidad Titular no ejerce ningún tipo de control sobre dichos sitios y contenidos externos al Sitio Web.

El usuario declara que es mayor de edad (mayor de 18 años) y disponer de capacidad legal necesaria para comprar los productos ofertados por La Entidad Titular, manifestando asimismo que acepta la vinculación a este acuerdo y entiende y acepta en su totalidad las condiciones aquí enunciadas.

En general, La Entidad Titular no se hace responsable del incumplimiento de cualquier norma aplicable en que pueda incurrir el usuario en su acceso al presente Sitio Web, incluyendo el mal uso de las informaciones contenidas en el mismo. En particular, La Entidad Titular no se responsabiliza de los virus que tengan su origen en una transmisión telemática infiltrados por terceras partes (sin ánimo de ser exhaustivos, los macros de procesadores de texto, los applets de Java, programas Active X y cualesquiera otros programas con código malicioso), generados con la finalidad de obtener resultados negativos en relación al presente Sitio Web, y sobre los cuales declinamos toda responsabilidad.

Además, por el mero hecho de visitar y/o adquirir productos el Usuario asume las siguientes obligaciones:

-Facilitará información veraz y cierta sobre sus datos personales, en caso de que se le soliciten, y los mantendrá actualizados.

-No difundirá a través del presente Sitio Web cualquier información o material que fuera difamatorio, injurioso, obsceno, amenazador, xenófobo, incite a la violencia a la discriminación por razón de raza, sexo, ideología, religión o que de cualquier forma atente contra la moral, el orden público, los derechos fundamentales, las libertades públicas, el honor, la intimidad o la imagen de terceros y en general la normativa vigente.

-Conservará de forma diligente los datos de acceso al presente Sitio Web, y asumirá los datos y perjuicios derivados de un uso indebido de los mismos

-No utilizará identidades falsas, ni suplantarán la identidad de otros.

-No introducirá, almacenará o difundirá contenido que infrinja derechos de propiedad intelectual, industrial o secretos empresariales de terceros, ni en general ningún contenido del cual no ostentara, de conformidad con la ley, el derecho a ponerlo a disposición de terceros.

#### **7.- Ilegalidad de Contenidos**

Se puede notificar la ilegalidad de los contenidos del Sitio Web y solicitar la retirada o bloqueo de los mismos enviando un correo electrónico a la siguiente dirección: [info@zaffralia.com](mailto:info@zaffralia.com)

#### **8.- Destinatarios de los contenidos. Especial mención a menores.**

Los contenidos del presente Sitio Web van dirigidos a personas mayores de edad. La Entidad Titular no puede controlar que menores de edad hagan uso del mismo. La Entidad Titular no aceptará responsabilidad alguna al respecto, y comunica que serán los padres o tutores los responsables de asistir a los menores en la navegación el presente Sitio Web, habilitando, si fuera necesario, los mecanismos necesarios para impedir el acceso por parte de los mismos al presente Sitio Web. A todos los efectos, los padres, madres o tutores serán considerados los responsables de los actos que lleven a cabo los menores a su cargo.

A los efectos de compra de productos, se reitera que el usuario declara que es mayor de edad (mayor de 18 años) y disponer de capacidad legal necesaria para comprar los productos ofertados por La Entidad Titular, manifestando asimismo que acepta la vinculación a este acuerdo y entiende y acepta en su totalidad las condiciones aquí enunciadas.

#### **9.- Hiperenlaces.**

Los enlaces que se indican a través del presente Sitio Web se ofrecen como complemento a la información publicada en el mismo. La Entidad Titular no ejerce ningún control sobre los responsables de esos contenidos, ajenos al presente Sitio Web. La Entidad Titular no asumirá responsabilidad alguna por los contenidos de algún enlace perteneciente a un Sitio Web ajeno, ni garantizará la disponibilidad técnica, calidad, fiabilidad, exactitud, amplitud, veracidad, validez y constitucionalidad de cualquier material o información contenida en ninguno de dichos hipervínculos u otros sitios de Internet.

#### **10.- Forma de Pago y costes adicionales.**

En nuestra página web puedes realizar el pago de sus pedidos en cualquiera de las siguientes opciones:

-A través de nuestro TPV Virtual de La Caixa, sin coste adicional.

#### **11.- Sobre el precio e impuestos.**

Todos los precios de nuestra tienda incluyen IVA.

Si se agotasen las existencias de un producto solicitado, nos pondremos en contacto con el cliente para acordar los nuevos términos de envío. En este momento el cliente puede decidir si sigue o anula el pedido. El precio de los productos lo establece La Entidad Titular reservándose el derecho a modificarlo sin previo aviso.

El precio de cada producto vendrá indicado en euros, salvo error tipográfico o cambio de precio por parte de La Entidad Titular.

En cumplimiento con la Ley 3/2014, se emitirá factura física junto con su pedido que se remitirá junto al pedido efectuado. La factura se emitirá a nombre de la persona que realiza el pedido, por lo que el Usuario debe asegurarse de consignar los datos correctos y completos del comprador. No serán posibles cambios posteriores.

## **12.- Forma de realizar el pedido**

Previamente, debe registrarse y crear una "cuenta de usuario", para lo que le solicitaremos una dirección de correo electrónico válida así como una contraseña asociada a su usuario. Para ello, deberá introducir los datos personales requeridos como obligatorios. El usuario se compromete a hacer uso diligente de la contraseña seleccionada, y no la pondrá a disposición de terceros, y nos comunicará la pérdida o robo o el posible acceso por un tercero no autorizado, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato. Deberá indicar que ha leído y acepta las condiciones de uso y la política de protección de datos para poder registrarse. La marcación de la casilla "quiero recibir noticias de ofertas..." es optativa. El alta como usuario de la tienda le proporcionará acceso a la web y a la adquisición de productos y, en caso de que lo autorice de forma concreta, a la recepción de boletines informativos/newsletter con información de la compañía (en caso de que marque esta casilla) y de sus productos. El usuario tiene responsabilidad plena de su uso y custodia, siendo responsable de la veracidad de los datos personales facilitados al prestador. En este caso, el usuario no podrá elegir como nombre de usuario palabras que tengan como fin el confundir a otros por identificar a éste como miembro integrante del prestador, así como, expresiones malsonantes, injuriosas y en general, contrarias a la ley o a las exigencias de la moral y buenas costumbres.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, podrá proceder con la compra en nuestra tienda virtual. Se informa que de conformidad con lo exigido por el art. 27 de la Ley 34/2002 de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico, el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

Navegue y seleccione los productos deseados. Seleccione la cantidad. Pulse "Comprar Ahora". Se le indica el precio del producto, incluyendo impuestos, sin contar gastos asociados a la forma de pago o a la forma de transporte. En cada selección podrá indicar si desea continuar comprando o terminar el pedido "examinar mi carrito". Cuando haya seleccionado todos los productos, pasará a la sección de "confirmar pedido". Podrá actualizarlo y se calcularán los gastos de envío en relación a la ubicación de destino. A continuación deberá indicarnos los datos personales si no se ha registrado previamente. Deberá marcar la casilla obligatoriamente de aceptación de las condiciones generales, siendo optativa la de envío de promociones. Deberá confirmarnos la dirección e indicarnos si el transportista debe tener algo en cuenta en la entrega. A continuación seleccionará la forma de envío. Posteriormente, la forma de pago, con indicación expresa de los gastos asociados. Antes de formalizar el pedido, podrá realizar cambios en la sección de "resumen del pedido", donde aparecerán los datos de dirección, forma de envío y forma de pago (podrá cambiarla si lo desea). Finalmente se conectará con el TPV Virtual para proceder al pago en un entorno seguro. Una vez pagado, el contrato de compraventa habrá quedado perfeccionado entre ambas partes. Recibirá un correo electrónico de confirmación. Le enviaremos el producto a la mayor brevedad posible.

## **13.- Acuse de Recibo**

En cumplimiento con la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, La Entidad Titular informa al usuario que archivará los documentos electrónicos generados a través de las transacciones contractuales surgidas, no siendo accesible para el resto de usuarios. La Entidad Titular informará por vía postal o telemática de la contratación de los pedidos realizados, enviando el preceptivo acuse de recibo que confirmará la aceptación por nuestra parte en las siguientes 24 horas a la solicitud de compra.

#### **14.- Forma de envío, gastos y plazo de entrega (disponibilidad)**

Los plazos de entrega de nuestros productos en península y Portugal serán de entre 24 y 72 horas desde la realización del pedido en días laborales.

Los productos están sujetos a disponibilidad de existencias.

Para pedidos masivos contacte con el número de teléfono 637717315

En el caso de que existiera alguna ruptura de stock o indisponibilidad puntual de un artículo nos pondremos en contacto con usted inmediatamente para comunicarle el nuevo plazo de entrega o, si no fuera posible servirle dicho producto, proceder a su anulación.

Los plazos de transporte se pueden ver alterados por incidencias extraordinarias en el transportista y por dificultades en la entrega de la mercancía.

Actualmente los productos se envían a través de MRW y de Correos, existiendo diferentes costes (se indican en el proceso de compra).

#### **15.- Disponibilidad**

Todos los productos mostrados se encuentran disponibles, salvo que se indique lo contrario. Si en el momento de recibir su pedido; no tuviésemos el producto en nuestra tienda, se comunicará al cliente mediante e-mail o telefónicamente para informar de cuando lo podríamos tener.

#### **16.- Régimen de devoluciones**

La Entidad Titular garantiza a sus clientes la posibilidad de anular su pedido en cualquier momento y sin ningún coste siempre que la anulación se comunique antes de que el pedido haya sido puesto a disposición del transportista para su envío.

El cliente dispone de un plazo de 14 días desde la recepción del pedido para resolver el contrato y realizar la devolución del producto adquirido. Si el plazo de devolución finaliza en un sábado, domingo o festivo, se prorroga hasta el primer día laborable. El plazo empieza a contar desde el día en que el pedido es recibido por el cliente o la persona por él indicada. El cliente comunicará a La Entidad Titular dentro del plazo estipulado y por cualquier medio admitido en derecho, su deseo de ejercitar el derecho de desistimiento. El pedido devuelto deberá ser entregado junto con el albarán de entrega y en su caso factura emitida. Se informa expresamente que los gastos de transporte originados por la devolución en este caso correrán a su cargo. Usted es libre de elegir y buscar la empresa de transporte que más se adapte a sus necesidades o le ofrezca las tarifas más competitivas. Este reembolso se realizará

en un plazo máximo de 14 días desde que ejercite su derecho de desistimiento. Hasta que no hayamos recibido los bienes podremos retener el reembolso. Una vez finalizado el plazo de 14 días, no se aceptarán devoluciones por desistimiento de compras de productos. Además, se informa expresamente que El Usuario no tendrá derecho a desistir de la compra en los casos establecidos en la normativa aplicable. En especial, con carácter enunciativo y no limitativo, no podrá devolver: cualquier producto precintado que no sean apto para ser devuelto por razones de protección de la salud o de higiene y que haya sido desprecintado tras la entrega, productos realizados conforme a las especificaciones del Usuario o claramente personificados, productos usados o bienes que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.

En el supuesto de desistir de la compra de un producto, han de cumplirse los siguientes requisitos:

1) El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar las instrucciones, documentación, accesorios, embalaje y etiquetado original. Si está precintado o cerrado, ha de mantenerse el dispositivo de apertura intacto.

2) La devolución debe realizarse en algún formato similar que garantice la devolución de los productos en perfecto estado.

La mercancía debe entregarse al transportista en perfecto estado

Si el producto llegará en mal estado por causa del transporte el usuario deberá indicarlo en albarán del transportista y llamar dentro de las 24 horas para hacer la reclamación.

Si un producto distinto al solicitado por el cliente fuera entregado por error de La Entidad Titular, éste le será retirado y se le entregará el producto correcto sin ningún cargo adicional para el comprador.

Para ayudarle en el procedimiento, puede utilizar el siguiente formulario y hacérselo llegar por cualquier medio (correo electrónico, fax):

"A la atención de...

(Aquí deberá insertar el nombre del empresario, su dirección completa y, si dispone de ellos, su número de fax y su dirección de correo electrónico)

Por la presente le comunico/comunicamos (táchese lo que proceda) que desisto de mi/desistimos de nuestro (táchese lo que proceda) contrato de venta del siguiente bien/prestación del siguiente servicio (táchese lo que proceda), pedido el.../recibido el... (táchese lo que proceda)."

En caso de que el envío sufriera alguna rotura o desperfecto durante el transporte, deberá reclamarse inmediatamente después a la recepción del mismo, haciéndolo constar en el albarán de entrega del transportista. Se considerará entregado un pedido cuando sea firmado el recibo de entrega por parte del cliente. Es en las 24 horas siguientes a la recepción del pedido cuando el cliente debe verificar los productos y exponer todas las objeciones que pudiesen existir.

Dadas las características del producto, se informa expresamente de la imposibilidad de devolución en los casos arriba expuestos en este punto.

## **17.- Otras obligaciones de La Entidad Titular**

Una vez que La Entidad Titular verifique que se ha realizado el pago correctamente, se procederá con el envío de los productos, siempre que se acepte el presente Aviso Legal. Antes de confirmar la compra, La Entidad Titular informará al Usuario de las presentes Condiciones, en cumplimiento con la legislación vigente. Una vez solicitados los productos y perfeccionado el contrato, La Entidad Titular confirmará la recepción de la aceptación por alguno de los siguientes medios:

-Mediante un acuse de recibo por correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente, a la dirección que el Usuario haya señalado en el plazo de 24 horas siguientes a la recepción de la aceptación;

-A través de una confirmación equivalente al utilizado en el procedimiento de contratación, tan pronto el Usuario haya completado tal procedimiento, siempre que la confirmación pueda ser archivada por su destinatario.

La Entidad Titular no estará obligada a confirmar la recepción de la aceptación cuando ambos contratantes así lo acuerden y ninguno tenga la consideración de consumidor final o, cuando el contrato se hubiera celebrado exclusivamente mediante intercambio de correo electrónico u otro medio de comunicación electrónica equivalente y tales medios no hayan sido empleados con el exclusivo propósito de eludir la obligación de confirmación documental de la contratación efectuada.

## **18.- Otras obligaciones del Usuario**

El Usuario se compromete en todo momento a facilitar información veraz sobre los datos solicitados en los formularios de pedido y a mantenerlos actualizados en todo momento. El mismo se compromete a aceptar todas las disposiciones y condiciones recogidas en el presente Aviso Legal, u en otras de carácter particular, entendiéndose que recogen la mejor voluntad de servicio posible para el tipo de actividad que desarrolla La Entidad Titular .

## **19. Especial referencia a Denominación de Origen**

Los productos se comercializan bajo el sello de calidad y garantía de la Denominación de Origen Protegida "Azafrán de la Mancha". Puede consultar la normativa general o técnica al respecto en:

<http://www.doazafrandelamancha.com/es/>

## **20.- Generalidades**

La Entidad Titular perseguirá el incumplimiento de las presentes Condiciones Generales, así como cualquier utilización indebida del Sitio Web, ejerciendo todas las acciones que le puedan corresponder en derecho.

## **21.- Reserva del derecho de exclusión**

En todo caso, La Entidad Titular se reserva el derecho a denegar o retirar el acceso al presente Sitio Web y/o los productos ofrecidos a aquellos usuarios que incumplan las presentes Condiciones Generales.

## **22.- Extinción del contrato**

El presente contrato se extinguirá cuando ambas partes cumplan con las obligaciones a las que se comprometen en el mismo, así como en los demás casos legalmente previstos.

## **23.- Invalidez y nulidad parcial**

Si alguna de las disposiciones de estas Condiciones Generales fueran consideradas nulas o inaplicables, dicha nulidad o inaplicabilidad no afectará al resto de disposiciones, las cuales conservarán toda su vigencia.

## **24.- Legislación aplicable y tribunales competentes**

Los términos y condiciones del Sitio Web, quedan, a todos los efectos, sometidos a los tribunales españoles y cualquier controversia se someterá a los juzgados y tribunales del domicilio del consumidor. Si cualquier cláusula incluida en estas condiciones generales fuese declarada total o parcialmente nula o ineficaz esta declaración sólo afectaría a dicha cláusula o parte de ella así declarada. Todo el proceso de contratación de nuestros productos se rige por la normativa española y/o europea.

## **25.- Idioma**

El idioma en el cual se formalizará el contrato de compra venta con el consumidor es el Castellano.

## **26.- Resolución de litigios**

Resolución de litigios en línea conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: la Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **27.- Ambito territorial**

La compra en nuestra tienda va dirigida a consumidores de los países de España y Portugal